

**PROTOCOL DE
PROTECCIÓ A LA
INFÀNCIA I
L'ADOLESCÈNCIA**

ÍNDEX

1. Objectius
2. Marc normatiu
3. Àmbit d'aplicació
4. Definicions
5. Delegat/da de protecció als menors
6. Mesures de prevenció
 - 6.1. Contractació de personal: certificat negatiu de delictes sexuals, clàusules contractuals, declaració de compromís individual i formació bàsica
 - 6.2. Codis de conducta específics
 - 6.2.1. Codi de conducta específic pels/per les esportistes menors d'edat
 - 6.2.2. Codi de conducta específic pels familiars i/o tutors/es legals dels esportistes menors d'edat
 - 6.2.3. Codi de conducta específic pel personal tècnic, mèdic, administratiu, voluntari, etc.
 - 6.3. Normes d'actuació en espais i/o instal·lacions esportives, en activitats vinculades a l'esport i en les xarxes socials
 - 6.3.1. Normes d'actuació en espais i/o instal·lacions esportives
 - 6.3.2. Normes d'actuació en activitats vinculades a l'esport
 - 6.3.3. Normes de gravació i utilització d'imatges i d'ús responsable de les xarxes socials
 - 6.4. Difusió i formació
 - 6.5. Anàlisi de riscos
7. Procediment d'actuació
 - 7.1. Generalitats
 - 7.2. Inici del procediment: detecció o sol·licitud d'ajuda
 - 7.3. Intervenció

8. Registre de casos de violència vers menors d'edat
9. Entrada en vigor, publicació, seguiment i avaluació del protocol
10. Previsió transitòria
11. Annexes

Annex I. Declaració de compromís individual amb la protecció de la infància i l'adolescència

Annex II. Acta de designació del/de la Delegat/da de Protecció

Annex III. Sol·licitud d'ajuda

Annex IV. Acta d'inici del procediment d'actuació

Annex V. Acta de realització de diligències d'investigació

Annex VI. Informe d'avaluació de la situació de risc i d'establiment de mesures de protecció dins l'àmbit del Club

Annex VII. Informe d'arxiu

1. OBJECTIUS

El **Protocol de protecció a la infància i l'adolescència** sorgeix de la clara intenció de CLUB FUTBOL SALA SANT VICENÇ DELS HORTS (d'ara endavant, el Club) de prevenir i actuar davant qualsevol situació que atempti contra els drets dels infants i adolescents reconeguts en la Convenció sobre els Drets de l'Infant, aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989, promovent la creació d'un entorn segur i de protecció on es prioritzi l'interès superior dels menors.

Per aquest motiu, els objectius del present Protocol són els següents:

1. Mostrar el compromís del Club amb la protecció dels infants i adolescents definint, a aquests efectes, bases d'actuació.
2. Garantir que totes les persones i entitats vinculades al Club coneguin el contingut del Protocol duent a terme regularment tasques d'informació, conscienciació i formació.
3. Afavorir el manteniment d'un entorn segur en el que tant el personal del Club i com les persones vinculades a l'entitat respectin els drets dels infants i adolescents i vetllin per la seva protecció.
4. Prioritzar l'interès superiors dels infants i adolescents i els demás drets reconeguts i assegurar-ne la seva protecció en totes les actuacions del Club.
5. Articular vies efectives per prevenir situacions de risc o situacions de violència que atemptin contra els interessos i drets dels infants i adolescents.
6. Articular vies efectives per detectar, investigar i actuar front a situacions de risc o situacions de maltractament i/o violència que atemptin contra els interessos i drets dels infants i adolescents.
7. Comunicació de les situacions de risc o situacions de maltractament i/o violència que atemptin contra els interessos i drets dels infants i adolescents als serveis de protecció.
8. Responsabilitat i rendició de comptes a nivell intern del Club que permetin assegurar que les persones perpetradores d'actes que atemptin contra els drets dels infants i adolescents siguin responsables de les seves accions i enfrontin les conseqüències legals apropiades.

9. Assegurar la confidencialitat i l'arxiu de la documentació relacionada amb una possible situació de violència contra infants i adolescents.

2. MARC NORMATIU

La protecció a la infància i l'adolescència ha estat tractada i recollida en diferents cossos normatius d'àmbit mundial, europeu, estatal i autonòmic.

Per aquest motiu, convé destacar els principals marcs legislatius de tots els àmbits territorials.

- En l'àmbit mundial, cal destacar la **Convenció sobre els Drets de l'Infant**¹, aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989 i ratificada per Espanya el 1990, que estableix com a principis bàsics sobre els quals inspirar tota actuació de protecció dels infants i adolescents els següents: no discriminació; defensa de l'interès superior de l'infant o de l'adolescent; dret a la vida, a la supervivència i al desenvolupament; i respecte per les opinions dels infants i adolescents.
- En l'àmbit europeu l'article 3 del **Tractat de la Unió Europea**² estableix la voluntat de la Unió de protegir els drets dels nens i de les nenes i l'article 24 de la **Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea**³ exposa que els nens i les nenes tenen dret a la protecció i als aspectes necessaris pel seu benestar, a expressar la seva opinió lliurement i a que primi l'interès superior dels nens i de les nenes.
- En l'àmbit estatal convé destacar els drets dels articles 14 i següents i 39 de la **Constitució Espanyola**⁴ i l'aprovació de la **Llei Orgànica 8/2021, de protecció**

¹ Instrumento de Ratificación de la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. «BOE» núm. 313, de 31 de diciembre de 1990, páginas 38897 a 38904 (8 págs.).

² Tratado de la Unión Europea y Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea. Versiones consolidadas. Protocolos. Anexos. Declaraciones anejas al Acta Final de la Conferencia intergubernamental que ha adoptado el Tratado de Lisboa. «DOUE» núm. 83, de 30 de marzo de 2010, páginas 1 a 388 (388 págs.).

³ Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea. «DOUE» núm. 83, de 30 de marzo de 2010, páginas 389 a 403 (15 págs.).

⁴ Constitución Española. «BOE» núm. 311, de 29/12/1978.

integral a la infància i l'adolescència enfront a la violència⁵ (en endavant, LOPIVI) que, tal i com s'indica en el seu preàmbul, té com a finalitat “*garantir el dret del nen, nena o adolescent a desenvolupar-se lliure de qualsevol forma de violència, perjudici, abús físic o mental, descuit o negligència, maltractaments o explotació*”.

- En l'àmbit català resulta d'aplicació l'article 17 de l'**Estatut d'Autonomia**⁶ que fixa el dret dels menors “*a rebre l'atenció integral necessària per al desenvolupament de llur personalitat i llur benestar en el context familiar i social*”, la **Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència**⁷ i la **Llei 10/2020⁸ que la modifica i la Llei 19/2020, d'igualtat de tracte i no-discriminació**⁹.

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació objectiu del present Protocol s'estén a totes les **situacions de risc o situacions de violència que atemptin contra els interessos i drets dels infants i adolescents que tinguin lloc durant una activitat, interna i externa, desenvolupada per el Club.**

L'àmbit d'aplicació subjectiu del present Protocol s'estén a:

- Jugadors/es.
- Entrenadors/es i assistents d'equip.
- Àrbitres.
- Delegats/des del camp, personal dels Clubs i qualsevol altra persona o entitat que participi en els entrenaments, partits, tornejos, competicions, etc.
- Progenitors i altres familiars dels jugadors/es menors d'edat.

⁵ Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia. «BOE» núm. 134, de 05/06/2021.

⁶ Ley Orgánica 6/2006, de 19 de julio, de reforma del Estatuto de Autonomía de Cataluña. «BOE» núm. 172, de 20/07/2006.

⁷ Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. DOGC 2 de juny de 2010, núm. 5641.

⁸ Llei 10/2020, del 31 de juliol, de modificació de la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, amb relació a l'exempció de copagament als menors orfes tutelats per la Generalitat. DOGC 4 d'agost de 2020, núm. 8193.

⁹ Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació. DOGC 31 de desembre de 2020, núm. 8307.

- Públic d'entrenaments, partits, tornejos, competicions, etc.
- Personal laboral, tècnic, auxiliar o altre del Club, amb independència del tipus de vinculació, relació laboral i tipologia de contracte que mantinguin amb l'entitat.
- Personal que a través d'un contracte presti serveis que puguin tenir relació amb activitats del Club on hi participin menors d'edat.
- Mitjans de comunicació que estiguin presents o participin en entrenaments, partits, tornejos, competicions, etc.
- Qualsevol altra persona que pugui intervenir o participar en activitats del Club on hi participin menors d'edat.

4. DEFINICIONS

- **Bon tracte:** *"aquell que, respectant els drets fonamentals dels nens, nenes i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels nens, nenes i adolescents"* (article 1.3 LOPIVI).
- **Violència:** *"tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital"* (article 1.2 LOPIVI). S'entendrà per violència:
 - **Maltractament físic o psicològic**
 - Físic: actuació no accidental que provoqui o pugui provocar danys.
 - Psicològic: actuació no accidental o privació que provoqui o pugui provocar alteracions en l'estat d'ànim.
 - **Càstigs físics, humiliants o denigrants:** disciplina corporal fent ús de força, fent passar al menor d'edat per una situació en la que la seva dignitat pateixi menyspreu.

- **Descuit o tracte negligent:** falta de resposta a les necessitats bàsiques dels infants i adolescents i/o falta de supervisió.
- **Amenaces:** anunciar a un menor d'edat la intenció de fer-li mal o provocar-li un perill directament a ell o a una altra persona del seu entorn més proper.
- **Injúries i calúmnies:** manifestar expressions o opinions amb la finalitat de menysprear l'honor i la dignitat del/de la menor d'edat.
- **Explotació:** situació en que s'utilitza un infant o adolescent en edat no laboral per treballar obtenint qualsevol tipus de guany.
- **Violència sexual:** situació en la qual menors d'edat són utilitzats per satisfer desitjos sexuals imposats per un adult, sigui participant o presenciant activitats sexuals que no comprèn o per a les quals no està preparat i no pot donar vàlidament el seu consentiment.
- **Assetjament sexual:** sol·licitar favors sexuals a persones menors d'edat per un mateix o per una altra persona, en l'àmbit d'una relació laboral, docent, de prestació de serveis o anàloga, provocant així que l'infant i/o adolescent es trobi en una situació objectiva i greument intimidatòria, hostil i humiliant.
- **Accés no sol·licitat a la pornografia:** difondre o exhibir material pornogràfic entre menors d'edat.
- **Violència institucional:** maltractament provocat per qualsevol legislació, programa, servei, actuació o procediment que provingui de poders públics o privats i de les seves actuacions, quan vulneren els drets bàsics dels infants o adolescents.
- **Violència en l'àmbit educatiu:** qualsevol tipus de violència que es produeix en l'entorn educatiu entre els membres de dit entorn.
- **Dopatge:** administrar a menors d'edat substàncies prohibides per obtenir un millor rendiment esportiu.
- **Altres**

5. DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ ALS MENORS

En compliment amb el que disposa l'article 48 apartat 1 lletra c) de la LOPIVI, el Club designa per la realització de les funcions pròpies del/de la Delegat/da de Protecció al Sr. JOSE ANTONIO CASTRO GUTIERREZ que s'encarregarà de liderar tota l'estratègia de protecció dels infants i adolescents vinculats al Club i d'actuar indistintament en el procediment.

El/La Delegat/da de Protecció serà una persona formada per persones properes i accessibles per als infants i adolescents que està vinculada al Club, que presenten una important sensibilització i empatia cap a aquest col·lectiu, així com que té una gran capacitat comunicativa, d'assessorament i recolzament per a les víctimes. A més, serà una persona que, disposarà d'un **certificat negatiu de delictes sexuals** i que tindran **formació** específica en matèria de prevenció de de la infància i l'adolescència.

Les **funcions** del/ de la Delegat/da de Protecció són les següents:

1. Encapçalar el desenvolupament i la implementació del present Protocol, assegurant la seva efectiva execució, supervisió i actualització regular.
2. Gestionar el procediment d'actuació establert en el present Protocol.
3. Resoldre consultes i dubtes i recollir sol·licituds d'ajuda.
4. Dur a terme avaluacions periòdiques de riscos en la institució i dissenyar un pla per a mitigar potencials amenaces als drets i interessos dels menors.
5. Establir i mantenir un registre de casos i situacions pertinents.
6. Garantir que tots els membres de l'organització tinguin coneixement de l'existència i el contingut del present Protocol i mostrin el seu compromís en respectar-lo i complir-lo a través de la signatura de la Declaració de compromís individual amb la protecció a la infància i l'adolescència que es troba en l'Annex I, assegurant així que totes les persones vinculades al Club vetllaran per la protecció dels/de les menors.
7. Brindar assessoria a la direcció del Club en relació a les necessitats de formació i sensibilització, mantenint un registre dels qui hagin completat aquesta formació.
8. Servir com a punt de contacte dins de l'entitat per a assumptes relacionats amb la protecció dels infants i adolescents en interacció amb agents d'altres organitzacions.

En l'Annex II s'incorpora l'Acta de designació de l'actual Delegat/da de Protecció.

6. MESURES DE PREVENCIÓ

6.1. CONTRACTACIÓ DE PERSONAL: CERTIFICAT NEGATIU DE DELICTES SEXUALS, CLÀUSULES CONTRACTUALS, DECLARACIÓ DE COMPROMÍS INDIVIDUAL I FORMACIÓ BÀSICA

El Club s'assegurarà de que en tot el personal que tingui o pugui tenir contacte amb menors d'edats acreditat estar en possessió d'un **certificat negatiu de delictes sexuals**. Es sol·licitarà una còpia de dit certificat en el moment de la contractació, així com en qualsevol moment posterior de manera rutinària.

En els contractes celebrats després de l'entrada en vigor del present Protocol s'incorporarà una **clàusula referent a la protecció dels infants i adolescents** on s'expressi la necessitat de comprometre's amb la protecció de la infància i l'adolescència i la obligació d'assistir a la formació bàsica que es realitzi en la matèria i on s'indiqui.

Com ja s'ha apuntat anteriorment, tot el personal del Club serà informat de l'existència i la necessitat de mostrar el seu compromís en respectar i complir degudament amb el present Protocol a través de la signatura de la **Declaració de compromís individual amb la protecció de la infància i l'adolescència** que es troba en l'Annex I.

6.2. CODIS DE CONDUCTA ESPECÍFICS

Per tal d'establir regles específiques pels diferents subjectes que participen o que estan involucrats a les activitats desenvolupades dins l'àmbit del Club, s'han elaborat **Codis de Conducta específics pels/per les esportistes menors d'edat, pels familiars dels/de les esportistes menors d'edat i pel personal tècnic, mèdic, administratiu, voluntari, etc.** Els Codis de Conducta contindran les pautes de comportament d'obligat compliment per les persones subjectes vetllant d'aquesta manera per la consecució dels objectius del present Protocol.

L'incompliment del Codi de Conducta per part del subjecte obligat podrà suposar la imposició de les **sancions disciplinàries** que corresponguin.

6.2.1. CODI DE CONDUCTA ESPECÍFIC PELS/PER LES ESPORTISTES MENORS D'EDAT

El Club ha desenvolupat aquest Codi de conducta específics pels/per els esportistes menors d'edat per tal d'assegurar que tots ells siguin coneixedors dels compromisos de convivència amb els seus companys i companyes i amb el personal tècnic, administratiu, mèdic i qualsevol altra persona que estigui vinculada amb la seva activitat esportiva dins del Club.

a. Obligacions

- i. Respectar les normes de comportament del terreny de joc, gimnàs, vestuari i qualsevol altre espai que guardi relació amb la pràctica esportiva.
- ii. Preguntar al/a la Delegat/da de Protecció, a l'entrenador/a o a una persona adulta responsable del Club qualsevol dubte en relació amb els Codis de Conducta o amb la normativa d'ús dels espais.
- iii. Respectar als companys i companyes i al personal tècnic, administratiu, mèdic, així com a qualsevol altra persona que estigui vinculada amb l'activitat esportiva dins del Club.
- iv. No agredir ni abusar sexualment d'una altra persona.
- v. Informar al/a la Delegat/da de Protecció, a l'entrenador/a o a una persona adulta responsable del Club si s'està sent víctima d'agressió o abús sexual o si es té coneixement que una altra persona ho està sent.
- vi. No fer bullying:
 1. Discriminant a algú per raó de sexe, raça, religió, edat, origen, llengua, discapacitat, identitat, orientació sexual, habilitat esportiva o altre.
 2. Utilitzant les xarxes socials d'una forma inadequada per fer mal a una altra persona.
 3. Insultar o humiliar a una altra persona.
 4. Barallant-se o fent mal a una altra persona, ja sigui física o mentalment.
- vii. Informar al/a la Delegat/da de Protecció, a l'entrenador/a o a una persona adulta responsable de del Club si s'està sent víctima de bullying o si es té coneixement que una altra persona ho està sent.
- viii. Fomentar el joc net i mantenir un comportament esportiu adequat en tot moment.
- ix. Saludar als adversaris i als àrbitres degudament.

- x. Acceptar amb esportivitat i respecte qualsevol decisió arbitral, compartint qualsevol dubte sobre la decisió de l'àrbitre amb l'entrenador/a.
- xi. Respectar i no danyar les instal·lacions i/o material i mantenir-me en els llocs assignats per la pràctica esportiva.
- xii. No abandonar les instal·lacions esportives sense comunicar-ho a l'entrenador/a o a una persona adulta responsable del Club.
- xiii. No fumar, no beure alcohol i no consumir drogues o substàncies dopants en les instal·lacions esportives.
- xiv. Assistir a l'entrenament amb el material i l'equipament necessaris i adequats per la pràctica esportiva.
- xv. Garantir la puntualitat en els entrenaments, competicions, tornejos i en qualsevol altra esdeveniment esportiu. En cas de retard, s'haurà d'informar amb temps a l'entrenador/a.
- xvi. Informar a l'entrenador/a de qualsevol lesió o condició mèdica abans o durant l'activitat esportiva.

b. Drets

- i. Gaudir i desenvolupar les meves activitats esportives.
- ii. Sentir-se segur/a i tractat/da d'igual forma que els altres companys/es.
- iii. No ser jutjat/da o discriminat/da per raó de sexe, raça, religió, edat, origen, llengua, discapacitat, identitat, orientació sexual, habilitat esportiva o altre.
- iv. Participar en la presa de decisions sobre la pràctica esportiva, objectius i metodologies.
- v. Ser protegit/da de males conductes per part d'altres esportistes i persones adultes.
- vi. Parlar i ser escoltat/da i ser pres/a en serio en cas de tenir preocupacions, inseguretats o pors.
- vii. Saber a qui i com demanar ajuda si tinc preocupacions, inseguretats o pors.
- viii. No patir les conseqüències negatives en cas d'informar d'algun problema.
- ix. Ser atès/a en cas de lesió o incident.
- x. Abandonar la pràctica esportiva en el moment en el que ho decideixi.

6.2.2. CODI DE CONDUCTA ESPECÍFIC PELS FAMILIARS I/O TUTORS/ES LEGALS DELS/DE LES ESPORTISTES MENORS D'EDAT

El Club ha desenvolupat aquest Codi de conducta específic pels familiars i/o tutors/es legals dels esportistes menors d'edat al tenir els mateixos un paper rellevant en el desenvolupament esportiu, personal i social dels/de les esportistes.

Els pares, mares i/o persones responsables de la tutela dels infants i els adolescents han de vetllar per crear un entorn esportiu segur, positiu i inclusiu on totes les persones se sentin protegides i còmodes pel que han de promoure el desenvolupament de valors positius en l'esport mostrant una conducta adient.

a. Obligacions

- i. Respectar els Codis de Conducta, protocols i procediments de l'FCF i dels Clubs i de les instal·lacions esportives.
- ii. Assegurar perquè el menor respecti els Codis de Conducta, protocols i procediments de l'FCF, dels Clubs i de les instal·lacions esportives.
- iii. Assegurar que el menor respecti i no danyi les instal·lacions i/o material i mantenir-me en els llocs assignats per la pràctica esportiva.
- iv. Col·laborar i respectar el personal responsable de l'organització (entrenadors/es, àrbitres, personal tècnic, personal administratiu, etc.).
- v. Acceptar les decisions preses pels/per les entrenadors/es, àrbitres, etc., mantenir un comportament responsable i positiu a les grades i no mostrar ni dur a terme cap acte d'agressivitat física o verbal.
- vi. Abstenir-me de fer fotografies o vídeos en els que apareixen menors d'edat.
- vii. Abstenir-me de realitzar un ús inapropiat de les xarxes socials.
- viii. Informar al/a la Delegat/da de Protecció, a l'entrenador/a o a una persona adulta responsable de l'FCF o del Club si es té coneixement d'alguna acció o comportament que sigui sospitosa de posar en perill a menors d'edat.
- ix. Complementar i entregar al Club tots els documents de consentiment i similars que l'entitat requereixi per la participació del/de la menor en l'activitat esportiva.
- x. Ser realista i abstenir-se de pressionar o generar expectatives a menors d'edat.
- xi. Elogiar els seus esforços i la seva participació.

- xii. Procurar que el menor tingui el material i l'equipament necessaris i adequats per l'activitat esportiva.
- xiii. Vetllar perquè el menor arribi puntual en els entrenaments, competicions, tornejos i en qualsevol altra esdeveniment esportiu. En cas de retard, informar amb temps a l'entrenador/a.
- xiv. Informar a l'equip tècnic de qualsevol problema de salut que el/la menor tingui o hagi tingut recentment.

b. Drets

- i. Respectar els Codis de Conducta, protocols i procediments de l'FCF, dels Clubs i de les instal·lacions esportives.
- ii. Saber qui és el/la Delegat/da de Protecció i disposar del seu contacte.
- iii. Conèixer la identitat de l'entrenador/a, així com ser informat/da de la/es persona/es que cuidaran i protegiran al menor d'edat.
- iv. Saber que el/la menor està segur/a i protegit/da de qualsevol mala pràctica, violència, abús o similar.
- v. Ser informat de qualsevol problema o preocupació relacionada amb el/la menor.
- vi. Parlar i ser escoltat/da i ser pres/a en serio en cas de tenir preocupacions, inseguretats o pors en relació amb el/la menor.

6.2.3. CODI DE CONDUCTA ESPECÍFIC PEL PERSONAL TÈCNIC, MÈDIC, ADMINISTRATIU, VOLUNTARI, ETC.

El Club ha desenvolupat aquest Codi de conducta específic pel personal tècnic, mèdic, administratiu, voluntari, etc. en tant que dit personal resulta d'important transcendència pel desenvolupament social, personal i social dels/de les esportistes menors d'edat.

a. Obligacions

- i. Informar als/a les menors dels seus drets i obligacions d'acord amb els Codis de Conducta, protocols i procediments de l'FCF, dels Clubs i de les instal·lacions esportives.
- ii. Considerar el benestar i la seguretat dels/de les esportistes una prioritat per sobre dels resultats esportius.
- iii. Respectar la dignitat i els drets dels/de les esportistes.

- iv. No mantenir o proposar mantenir relacions sexuals amb un/a esportista menor d'edat i no fer comentaris de caràcter sexual.
- v. No establir un vincle emocional amb un/a menor d'edat en benefici propi.
- vi. No participar ni permetre en jocs provocatius verbals o físics ni en jocs que impliquin contacte inapropiat dels genitals, pits, etc. amb els/les esportistes.
- vii. No romandre tot sol/a amb un/a esportista menor d'edat en un espai tancat sense autorització dels pares, mares o tutors/es legals, excepte en situació d'urgència.
- viii. No utilitzar un llenguatge no verbal amb connotacions sexuals (xiulets, mirades, etc.).
- ix. No discriminar a ningú per raó de sexe, raça, religió, edat, origen, llengua, discapacitat, identitat, orientació sexual, habilitat esportiva o altre.
- x. Tractar a tots/es els/les menors amb igualtat i assegurar que tots els/les esportistes se sentin tractats d'aquesta manera.
- xi. No fer bullying i actuar contra qualsevol conducta de bullying cap als/a les esportistes.
- xii. Respectar la intimitat i la vida privada dels/de les esportistes.
- xiii. No fer mal ús de la posició de confiança vers els/les menors i no pressionar, atemorir o humiliar a un/a esportista com a forma de control o similar.
- xiv. Crear un ambient i un espai esportiu adequat pel lliure desenvolupament dels/de les menors.
- xv. Comunicar-se de forma constructiva i adequada amb els/les menors, escoltar als/a les esportistes i fer-los ser part de la presa de decisions.
- xvi. Assegurar que els/les menors respectin i no danyin les instal·lacions i/o material i mantenir-me en els llocs assignats per la pràctica esportiva.
- xvii. Col·laborar i respectar el personal responsable de l'organització (entrenadors/es, àrbitres, personal tècnic, personal administratiu, etc.).
- xviii. Acceptar les decisions preses pels altres cossos tècnics i mantenir un comportament responsable i positiu a les grades no mostrar ni dur a terme cap acte d'agressivitat física o verbal.
- xix. Abstenir-me de fer fotografies o vídeos en els que apareixen menors d'edat.

- xx. Abstenir-me de realitzar un ús inapropiat de les xarxes socials.
- xxi. Informar al/a la Delegat/da de Protecció si es té coneixement d'alguna acció o comportament que sigui sospitosa de posar en perill a menors d'edat.
- xxii. Arribar amb suficient antelació a les activitats esportives amb menors d'edat i assegurar l'adopció de les mesures de protecció necessàries.
- xxiii. Supervisar les activitats, els mètodes d'entrenament, les tècniques aplicables, etc.

b. Drets

- i. Gaudir de la meva feina i tenir el recolzament i assessorament del Club per tal de poder realitzar les tasques en condicions òptimes de seguretat.
- ii. Rebre informació i, si escau, formació sobre els procediments i protocols instaurats dins del Club.
- iii. Ser respectat/da, escoltat/da i pres/a en consideració en la presa de decisió en aquelles qüestions que afectin a la meva feina.
- iv. A no ser pressionat/da o obligat/da a dur a terme accions o conductes contràries als Còdigs de Conducta, protocols i altres normatives de l'FCF i del Club.

6.3. NORMES D'ACTUACIÓ EN ESPAIS I/O INSTAL·LACIONS ESPORTIVES, EN ACTIVITATS VINCULADES A L'ESPORT I EN LES XARXES SOCIALS

6.3.1. NORMES D'ACTUACIÓ EN ESPAIS I/O INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

- Es recomana instal·lar cartells i incorporar d'advertències que informin de la tolerància 0 en la violència contra els infants i adolescents en les zones de les grades dels camps de futbol, gimnasos, etc.
- Assegurar que en els vestuaris hi hagi dues àrees diferenciades quan hagin de ser utilitzats alhora per persones menors d'edat i majors d'edat.
- Assegurar que en els vestuaris majors d'edat no es canvien o es dutxen al mateix temps que menors d'edat.
- Assegurar que en els vestuaris i dutxes hi hagi dues àrees diferenciades per sexe o, de no ser possible, assegurar que persones de diferent sexe es canvien o es dutxen al mateix temps en el mateix vestuari. Les persones transgènere podran utilitzar el vestuari del sexe amb el que s'identifiquin, no obstant, haurà

de preservar-se la disposició d'un vestuari privat on es puguin canviar si ho desitgen.

- Assegurar l'accessibilitat dels/de les menors d'edat amb discapacitat.
- Garantir que cap major d'edat entra o roman als vestuaris dels/de les menors a no ser que sigui estrictament necessari (urgència, persona amb discapacitat que requereix de recolzament, menors molt petits, etc.). En aquest cas, haurà d'entrar una persona del mateix sexe.
- Vetllar perquè totes les sales, despatxos, magatzems i altres zones similars que es trobin en espais i/o instal·lacions esportives estiguin tancats quan no hi hagi cap persona a dins.
- Assegurar que les sales, despatxos, magatzems i altres zones similars no es tanquin amb clau o llisquet quan hi hagi alguna persona a dins.
- Vetllar perquè cap persona adulta estigui sol/a amb un/a menor en sales, despatxos, magatzems i altres zones similars.

6.3.2. NORMES D'ACTUACIÓ EN ACTIVITATS VINCULADES A L'ESPORT

- Els pares, mares i/o persones responsables de la tutela dels infants i els adolescents hauran d'autoritzar expressament i donar el seu consentiment informat de qualsevol viatge o desplaçament del/de la menor.
- Els pares, mares i/o persones responsables de la tutela dels infants i els adolescents seran informats de la persona o les persones adultes que seran responsables dels menors i del seu telèfon de contacte que haurà d'estar disponible les 24 hores del dia,
- En els viatges i desplaçaments hi haurà d'haver al menys una persona adulta per grup i que sigui de ser del mateix sexe que els/les esportistes del grup que acompanya. Com a norma general, es recomana que hi hagi una persona adulta per cada:
 - 6 nens/es d'entre 4 i 8 anys.
 - 8 nens/es d'entre 9 y 12 anys.
 - 10 joves d'entre 13 i 18 anys.
- En els viatges i desplaçaments s'aconsella establir un programa de viatge amb els horaris, itineraris, allotjament, etc. i fixar una reunió amb les famílies dels/de les esportistes per ser informats del mateix.
- En els viatges que requereixin pernoctació, s'evitarà que els majors d'edat comparteixin habitació amb els menors d'edat – excepte si es tracta

d'esportistes amb una discapacitat o si es viatja amb un familiar directe – i haurà de procurar-se que les persones responsables o supervidores del viatge estiguin correctament distribuïdes (si els/les esportistes s'allotgen en habitacions de pisos diferents, assegurar que hi hagi una persona responsable o supervisora en cada pis).

6.3.3. NORMES DE GRAVACIÓ I UTILITZACIÓ D'IMATGES I D'ÚS RESPONSABLE DE LES XARXES SOCIALS

- Els infants i adolescents i les seves respectives famílies o tutors/es legals seran informats sobre el fet que els partits, tornejos, competicions, entrenaments o similars poden ser gravats i fotografiats i els mateixos hauran de donar la seva autorització i consentiment a aquests efectes.
- Les imatges o gravacions que es publiquin en pàgines web obertes al públic o xarxes socials no hauran d'incloure dades de caràcter personal que facilitin la identificació d'un/a menor.
- No està permès fer fotografies o gravar vídeos en vestuaris, dutxes, lavabos, habitacions o similar.
- No està permès que cap persona adulta vinculada amb el Club contacti directament amb un/a menor d'edat a través de correu electrònic, trucada, missatge, telegram, Instagram o qualsevol plataforma anàloga. Qualsevol comunicació haurà de fer-se a través de la seva família o tutor/a legal. En cas de no ser possible, la comunicació entre la persona major d'edat i el/la menor s'haurà de fer mitjançant el correu electrònic i posant sempre en còpia, com a mínim, a una altra persona adulta.
- Es prohibeix expressament:
 - L'accés i distribució de dades personals.
 - La distribució i publicació de fotografies o vídeos sense consentiment.
 - L'enviament de material ofensiu o inapropiat.
 - La realització, la participació i/o l'encobriment de casos o situacions de cyberbullying.
 - La realització, la participació i/o l'encobriment de casos o situacions de grooming (assetjament i abús sexual en línia).
- El personal tècnic, administratiu, voluntari o similar del Club està obligat a:
 - No utilitzar els seus comptes personals de les xarxes socials per publicar informació relacionada amb el Club.

- No comunicar-se amb esportistes menors d'edat des de comptes personals a les xarxes socials.
- No “seguir” o ser “amics o amigues” amb esportistes menors d'edat des de comptes personals a les xarxes socials.
- No publicar o difondre imatges o gravacions d'esportistes menors d'edat.
- No publicar o difondre amb dades personals d'esportistes menors d'edat.

6.4. DIFUSIÓ I FORMACIÓ

El Protocol de protecció a la infància i l'adolescència serà **publicat a la pàgina web del Club**.

En el moment en que el mateix entri en vigor es farà arribar a tot el personal tècnic, administratiu, mèdic i qualsevol altra persona que estigui vinculada amb la seva activitat esportiva dins del Club una **nota informativa** del present Protocol i de la necessitat de firmar la **Declaració de compromís individual** mencionada a l'apartat 5.1.

Una vegada el mateix hagi entrat en vigor es realitzarà de forma periòdica, com a mínim, una vegada a cada inici de temporada, i quan hi hagi alguna modificació del seu contingut **Circulars internes de recordatori, conscienciació i formació**.

El/la Delegat/da de Protecció s'encarregarà d'informar al personal del Club que tingui contacte amb menors d'edat dels aspectes bàsics en matèria de protecció dels infants i adolescents.

6.5. ANÀLISIS DE RISCOS

El/la Delegat/da de Protecció s'encarregarà de dur a terme **avaluacions periòdiques de riscos en el Club** i de dissenyar un **pla per mitigar dits riscos** una vegada per temporada. A més, també s'haurà de fer dita avaluació cada vegada que tingui lloc un cas de violència vers menors d'edat per tal de poder identificar les necessitats a cobrir i les mesures a adoptar per evitar que el risc es torni a materialitzar.

Amb ànim d'exposar un llistat *numerus apertus* dels riscos més elevats i significatius inicialment vegis el següent quadre:

ANÀLISIS DE RISCOS		
RISC POTENCIAL	PROBABILITAT MATERIALITZACIÓ DEL RISC	ACCIÓ / MESURA
Trasllat dels menors.	Alt.	<ul style="list-style-type: none"> - En cap cas es pot quedar un/a menor sol amb un/a professional del transport, hi ha d'haver com a mínim dos adults o dos menors. - Excepte casos justificats d'urgència o autoritzats pels progenitors i/o responsables legals de menors no es poden dur a terme transports per personal esportiu.
Directrius pels viatges i sortides fora de casa.	Mitjà.	<ul style="list-style-type: none"> - Informar degudament als progenitors i/o responsables legals de menors de l'activitat, l'horari d'anada i tornada, l'allotjament, els adults acompanyants dels menors, etc.
Ús de xarxes socials per part dels menors.	Alt.	<ul style="list-style-type: none"> - Informar als menors d'edat a l'inici de cada temporada de la necessitat de complir amb el Codi de conducta específic pels/per les esportistes menors d'edat.
Ús de xarxes socials per part d'adults.	Alt.	<ul style="list-style-type: none"> - Informar als menors d'edat a l'inici de cada temporada de la necessitat de complir amb el Codi de conducta específic pels familiars i/o tutors/es legals dels esportistes menors d'edat i pel personal tècnic, mèdic, administratiu, voluntari, etc. - Garantir que s'ha obtingut el consentiment d'ús d'imatges dels menors d'edat.
Utilització d'instal·lacions esportives.	Mitjà.	<ul style="list-style-type: none"> - Informar i vetllar pel compliment de la normativa interna i de seguretat de cada instal·lació.
Utilització de dutxes i vestuaris.	Alt.	<ul style="list-style-type: none"> - Prohibir l'ús del mòbil per realitzar fotografies i/o vídeos. - Prohibir l'accés a persones alienes als/a les esportistes. - Assegurar la separació de vestuaris entre menors i majors d'edat. - Assegurar la separació de vestuaris segons sexe. - Assegurar l'accessibilitat i assistència de menors d'edat amb necessitats especials.
Habitacions i allotjament.	Mitjà.	<ul style="list-style-type: none"> - No compartir habitació entre menors d'edat i majors d'edat. - En cas d'estar distribuïts els menors d'edat en diferents habitacions en varies plantes, haurà d'haver-hi una habitació de majors d'edat a cada una de les plantes.

		- Control de visites de persones adultes a les habitacions dels menors d'edat.
Despatxos, sales de reunió, etc.	Mitjà.	- Evitar reunions en despatxos tancats entre un/a menor d'edat i un/a adult/a. - No tancar sales, despatxos, etc. amb clau en cas d'haver-hi persones menors d'edat dins.
Espais comuns.	Mitjà.	- Rotació de personal per garantir que l'espai no queda lliure de control per part d'una persona adulta. - Promoure la interacció dels menors d'edat.

7. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

7.1. GENERALITATS

El Club ha d'aplicar el present Protocol davant qualsevol cas de violència, agressió, assetjament o similar en que hi hagi involucrats a menors d'edat, garantint sempre la protecció dels infants i adolescents, la confidencialitat i la necessitat de mantenir màxima prudència.

El/La Delegat/da de Protecció serà responsable de qualsevol activació del Procediment d'Actuació.

El personal del Club i, en general, totes les persones subjectes a aquest Protocol actuen com a agents de prevenció i notificació, però no de intervenció. La seva funció es limita llavors en vetllar pel compliment del Protocol i en assegurar la detecció i la comunicació de qualsevol incompliment del mateix.

El Club està obligat a investigar qualsevol succés violent o d'assetjament que es doni dins el seu àmbit d'actuació quan hi hagi la sospita de que s'està posant en perill la protecció de menors d'edat.

7.2. INICI DEL PROCEDIMENT: DETECCIÓ O SOL-LICITUD D'AJUDA

A. DETECCIÓ

Qualsevol persona dins del context esportiu (entrenadors/es, àrbitres, etc.) que detecti o sospiti d'alguna situació de risc o violència dins l'àmbit del Club haurà de posar-ho en coneixement del/de la Delegat/da de Protecció sense perjudici de que ho comuniqui a l'FCF, els serveis socials competents i, si els fets poguessin ser constitutius de delictes, a les Forces i Cossos de Seguretat, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial.

Les **comunicacions al/a la Delegat/da de Protecció es faran per escrit** – omplint i formant la Sol·licitud d'Ajuda, que s'acompanya a l'*Annex III* del present Protocol, i enviant-li a través del següent correu electrònic: fssantvicencdelsports@gmail.com – **o verbalment** – en aquest cas se li facilitarà la Sol·licitud d'Ajuda per tal de que la persona que tingui coneixement la completi i signi.

Aquest **deure de comunicació** es troba recollit en els articles 15è i 16è de la LOPIVI en els següents termes:

Article 15. Deure de comunicació de la ciutadania.

“Tota persona que adverteixi indicis d'una situació de violència exercida sobre una persona menor d'edat, està obligada a comunicar-ho de manera immediata a l'autoritat competent i, si els fets poguessin ser constitutius de delictes, a les Forces i Cossos de Seguretat, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial, sense perjudici de prestar l'atenció immediata que la víctima precisi.”

Article 16. Deure de comunicació qualificat.

“1. El deure de comunicació previst en l'article anterior és especialment exigible a aquelles persones que per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tinguin encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de nens, nenes o adolescents i, en l'exercici d'aquestes, hagin tingut coneixement d'una situació de violència exercida sobre aquests.

En tot cas, es consideren inclosos en aquest supòsit el personal qualificat dels centres sanitaris, dels centres escolars, dels centres d'esport i oci, dels centres de protecció a la infància i de responsabilitat penal de menors, centres d'acolliment d'asil i atenció humanitària dels establiments en els quals resideixin habitualment o temporalment persones menors d'edat i dels serveis socials.

2. Quan les persones a les quals es refereix l'apartat anterior tinguessin coneixement o advertissin indicis de l'existència d'una possible situació de violència d'una persona menor d'edat, hauran de comunicar-ho de manera immediata als serveis socials competents.

A més, quan d'aquesta violència pogués resultar que la salut o la seguretat del nen, nena o adolescent es trobés amenaçada, hauran de comunicar-lo de manera immediata a les Forces i Cossos de Seguretat i/o al Ministeri Fiscal.

3. Quan les persones a les quals es refereix l'apartat 1 adverteixin una possible infracció de la normativa sobre protecció de dades personals d'una persona menor d'edat, hauran de comunicar-ho de manera immediata a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

4. En tot cas, les persones a les quals es refereix l'apartat 1 hauran de prestar a la víctima l'atenció immediata que precisi, facilitar tota la informació de què disposin, així com prestar la seva màxima col·laboració a les autoritats competents.

A aquest efecte, les administracions públiques competents establiran mecanismes adequats per a la comunicació de sospita de casos de persones menors d'edat víctimes de violència.”

B. SOL·LICITUD D'AJUDA

Qualsevol persona menors d'edat que sigui o hagi sigut víctima d'una situació de risc o violència dins l'àmbit del Club podrà dirigir-se personalment o a través del/s seu/s representant/s legal/s dirigir al/a la Delegat/da de Protecció als Menor, sens perjudici de que ho comuniqui a l'FCF, als serveis socials, a les Forces i Cossos de Seguretat, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial i, en el seu cas, a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Les **comunicacions al/a la Delegat/da de Protecció es faran per escrit** – omplint i formant la Sol·licitud d'Ajuda, que s'acompanya a l'*Annex III* del present Protocol, i enviant-li a través del següent correu electrònic: fssantvicencdelsHORTS@gmail.com – **o verbalment** – en aquest cas se li facilitarà la Sol·licitud d'Ajuda per tal de que la persona que tingui coneixement la complementi i signi.

Aquesta **possibilitat de comunicació** de situacions de violència per part de nens, nenes i adolescents es troba recollida en l'article 17è de la LOPIVI en els següents termes:

Article 17. Comunicació de situacions de violència per part de nens, nenes i adolescents.

"1. Els nens, nenes i adolescents que fossin víctimes de violència o presenciessin alguna situació de violència sobre una altra persona menor d'edat, podran comunicar-ho, personalment, o a través dels seus representants legals, als serveis socials, a les Forces i Cossos de Seguretat, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial i, en el seu cas, a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

2. Les administracions públiques establiran mecanismes de comunicació segurs, confidencials, eficaces, adaptats i accessibles, en un llenguatge que puguin comprendre, per als nens, nenes i adolescents, que podran estar acompanyats d'una persona de la seva confiança que ells mateixos designin.

3. Les administracions públiques garantiran l'existència i el suport als mitjans electrònics de comunicació, com ara línies telefòniques gratuïtes d'ajuda a nens, nenes i adolescents, així com el seu coneixement per part de la societat civil, com a eina essencial a la disposició de totes les persones per a la prevenció i detecció precoç de situacions de violència sobre els nens, nenes i adolescents.”

7.3. INTERVENCIÓ

En cas de que s'informi o es detecti una possible situació violència vers infants i/o adolescents del Club **iniciarà la intervenció** deixant-ne constància en documental a través de l'**Acta d'inici del procediment d'actuació** del/de la Delegat/da de Protecció seguint amb el model que es troba a l'Annex IV del present Protocol.

A. RECOLLIDA D'INFORMACIÓ: DILIGÈNCIES D'INVESTIGACIÓ

El/La Delegat/da de Protecció s'encarregarà de **recollir tota la informació disponible** incloent:

- Informació extreta de suports documentals (vídeo, fotografia, document, etc.)
- Informació aportada per la presumpta víctima.
- Informació aportada per altres persones que en tinguin coneixement.
- Informació aportada per la presumpta o persona agressora.

Es deixarà constància de tota la informació recollida que tindrà **caràcter estrictament confidencial** seguint amb el model de l'Annex V del present Protocol.

B. INFORME D'AVALUACIÓ DE LA SITUACIÓ I D'ESTABLIMENT DE MESURES DE PROTECCIÓ DINS L'ÀMBIT DEL CLUB

Una vegada obtinguda la informació necessària el/la Delegat/da de Protecció la resolució més adient del procediment d'actuació.

Per una banda, en cas d'haver-hi indicis suficients d'haver-se produït una situació de violència vers menors d'edat, el/la Delegat/da de Protecció redactarà un **Informe d'avaluació de la situació i d'establiment de mesures de protecció dins l'àmbit del Club**. Són exemples de mesures de protecció la no aproximació de la persona

agressora amb el/la menor d'edat, l'assistència d'una altra persona sempre que la persona agressora desenvolupi les seves tasques, etc.

A més, el/la Delegat/da de Protecció haurà de **comunicar amb caràcter immediat a l'autoritat competent i, si els fets poguessin ser constitutius de delictes, a les Forces i Cossos de Seguretat, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial.**

S'acompanya en l'Annex VI un model d'Informe d'avaluació de la situació i d'establiment de mesures de protecció dins l'àmbit del Club..

Per altra banda, en cas de no haver-hi indicis suficients d'haver-se produït una situació de violència ver menors d'edat, el/la Delegat/da de Protecció redactarà un **Informe d'arxiu** on es deixarà constància dels fets i les persones implicades.

S'acompanya a l'Annex VII un model d'Informe d'arxiu.

C. SEGUIMENT

En cas d'haver-se constatat una situació de violència i d'haver-se adoptat mesures de protecció dins l'àmbit del Club, el/la Delegat/da de Protecció durà a terme **tasques de seguiment** per tal d'avaluar el compliment de les mesures en concret adoptades, així com per, si escau, introduir algun canvi o prendre alguna mesura addicional.

D. FINALITZACIÓ DE LA INTERVENCIÓ SUBCOM

Quan el/la Delegat/da de Protecció consideri que la situació està resolta **es deixaran sense efecte les mesures i/o s'adoptaran mesures permanents.**

8. REGISTRE DELS CASOS DE VIOLÈNCIA VERS MENORS D'EDAT

D'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals¹⁰ i l'altra legislació aplicable de protecció de dades de caràcter personal, el/la Delegat/da de Protecció durà a terme un **registre dels casos de violència** que s'hagin produït dins del Club.

¹⁰ Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. «BOE» núm. 294, de 06/12/2018. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-16673>

9. ENTRADA EN VIGOR, PUBLICACIÓ, SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROTOCOL

El Protocol d'actuació enfront de la violència sexual **entrarà en vigor el dia 29 de gener de 2025**.

Des de la seva entrada en vigor el Protocol serà publicat a la pàgina web del Club.

El Club realitzarà tasques de **seguiment i avaluació** del Protocol de protecció a la infància i l'adolescència.

11. ANNEXES

ANNEX I

**DECLARACIÓ DE COMPROMÍS INDIVIDUAL AMB LA PROTECCIÓ DE LA
INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA**

Jo, Sr./Sra. _____, _____ de
_____, amb DNI/NIE núm. _____ del Club _____ per
mitjà de la present declaro:

- Que assumeixo la meva responsabilitat i, per tant, em comprometo a evitar aquelles conductes i/o accions que puguin constituir situacions de violència vers menors d'edat a identificar els factors que contribueixen a crear aquestes situacions.
- Que em comprometo a donar suport a aquells infants i adolescents que poden haver patit o estar patint una situació de violència.
- Que em comprometo a informar de possibles situacions de violència vers menors d'edat a cooperar en la investigació que es dugui a terme en l'àmbit intern del Club.
- El meu compromís explícit d'adoptar el Protocol de protecció a la infància i l'adolescència com a guia per a la prevenció de qualsevol forma de violència dins l'àmbit d'actuació del Club.

A ____ de _____ de ____.

Signatura

ACTA DE DESIGNACIÓ DEL/DE LA DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ

El Club designa com a Delegat/da de Protecció, per tal de que s'encarregui de liderar tota l'estratègia de protecció dels/de les esportistes menors d'edat vinculats al Club d'actuar indistintament en el procediment d'actuació, a:

- Jose Antonio Castro Gutiérrez

Aquest/a accepta el nomenament i es compromet a garantir la confidencialitat i a desenvolupar les següents funcions:

1. Encapçalar el desenvolupament i la implementació del present Protocol, assegurant la seva efectiva execució, supervisió i actualització regular.
2. Gestionar el procediment d'actuació establert en el present Protocol.
3. Resoldre consultes i dubtes i recollir sol·licituds d'ajuda.
4. Dur a terme avaluacions periòdiques de riscos en la institució i dissenyar un pla per a mitigar potencials amenaces als drets i interessos dels menors.
5. Establir i mantenir un registre de casos i situacions pertinents.
6. Garantir que tots els membres de l'organització tinguin coneixement de l'existència i el contingut del present Protocol i mostrin el seu compromís en respectar-lo i complir-lo a través de la signatura de la Declaració de compromís individual amb la protecció a la infància i l'adolescència, assegurant així que totes les persones vinculades al Club vetllaran per la protecció dels/de les menors.
7. Brindar assessoria a la direcció del Club en relació a les necessitats de formació i sensibilització, mantenint un registre dels qui hagin completat aquesta formació.
8. Servir com a punt de contacte dins de l'entitat per a assumptes relacionats amb la protecció dels infants i adolescents en interacció amb agents d'altres organitzacions.

A 29_de Gener de 2025.

ANNEX III

SOL·LICITUD D'AJUDA

DADES DE LA PERSONA QUE INFORMA DELS FETS

- **PERSONA AFECTADA**
- **ALTRE/A** (especificar):

DADES DE LA PERSONA AFECTADA

NOM I COGNOMS:

DNI/NIF:

SEXE: DONA HOME ALTRE

EDAT:

ROL:

TELÈFON:

CORREU ELECTRÒNIC:

Indicar les dades de contacte de la família o del/s seu/s representant/s legal/s:

DESCRIPCIÓ DELS FETS (conductes observades, persones implicades, possibles proves i/o testimonis, etc.)

Data:

Hora:

Lloc:

SOL·LICITUD

- Sol·licito l'inici del procediment d'actuació enfront de la protecció a la infància i l'adolescència.

A ____ de _____ de ____.

Signatura

ANNEX IV

ACTA D'INICI DEL PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

SOBRE LA SOL·LICITUD D'AJUDA

NÚM. REGISTRE: _/____

DATA DE PRESENTACIÓ: _/___/_____

SOBRE LA PERSONA AFECTADA

NOM I COGNOMS:

DNI/NIF:

SEXE: DONA HOME ALTRE

EDAT:

ROL:

TELÈFON:

CORREU ELECTRÒNIC:

Indicar les dades de contacte de la família o del/s seu/s representant/s legal/s:

SOBRE LA DESCRIPCIÓ DELS FETS (conductes observades, persones implicades, possibles proves i/o testimonis, etc.)

Data:

Hora:

Lloc:

DECISIÓ

- Iniciar el procediment d'actuació.
- No iniciar el procediment d'actuació. Motiu/s (conducta fora àmbit actuació _____, acció no constitutiva de violència, etc.):

A ____ de _____ de ____.

Delegat/da de Protecció

ANNEX V

ACTA DE REALITZACIÓ DE DILIGÈNCIES D'INVESTIGACIÓ

NÚM. REGISTRE DE LA SOL·LICITUD D'AJUDA: ___/___/___

DILIGÈNCIA D'INVESTIGACIÓ 1

DATA: ___/___/___

TIPUS (entrevista, visualització imatge, etc):

DESENVOLUPAMENT:

CONCLUSIONS:

DILIGÈNCIA D'INVESTIGACIÓ 2

DATA: ___/___/___

TIPUS (entrevista, visualització imatge, etc):

DESENVOLUPAMENT:

CONCLUSIONS:

DILIGÈNCIA D'INVESTIGACIÓ 3

DATA: ___/___/___

TIPUS (entrevista, visualització imatge, etc):

DESENVOLUPAMENT:

CONCLUSIONS:

DILIGÈNCIA D'INVESTIGACIÓ 4

DATA: _/ _/ _

TIPUS (entrevista, visualització imatge, etc):

DESENVOLUPAMENT:

CONCLUSIONS:

A ____ de _____ de ____.

Delegat/da de Protecció

ANNEX VI

**INFORME D'AVUACIÓ DE LA SITUACIÓ DE RISC I D'ESTABLIMENT DE MESURES
DE PROTECCIÓ DINS L'ÀMBIT DE _____**

NÚM. REGISTRE DE LA SOL·LICITUD D'AJUDA: ____/____

SOBRE LA PERSONA AFECTADA

NOM I COGNOMS:

DNI/NIF:

SEXE: DONA HOME ALTRE

EDAT:

ROL:

TELÈFON:

CORREU ELECTRÒNIC:

Indicar les dades de contacte de la família o del/s seu/s representant/s legal/s:

SOBRE LA PERSONA PRESUNTAMENT AGRESSORA

NOM I COGNOMS:

DNI/NIF:

SEXE: DONA HOME ALTRE

EDAT:

ROL (esportista, entrenador, àrbitre, etc.):

TELÈFON:

CORREU ELECTRÒNIC:

En cas de tractar-se d'un/a menor d'edat, indicar les dades de contacte de la seva família o del/s seu/s tutor/s legal/s:

SOBRE LES DILIGÈNCIES D'INVESTIGACIÓ PRACTICADES

DILIGÈNCIA D'INVESTIGACIÓ 1:

DILIGÈNCIA D'INVESTIGACIÓ 2:

DILIGÈNCIA D'INVESTIGACIÓ 3:

* S'acompanya l'Acta de realització de diligències d'investigació on es desenvolupa aquest extrem.

SOBRE ELS FETS ACREDITATS

Data:

Hora:

Lloc:

Fets acreditats:

CONCLUSIONS

Sobre l'adopció de mesures de protecció dins _____:

Sobre la comunicació a:

- Serveis socials
- Forces i Cossos de Seguretat
- Ministeri Fiscal
- Autoritat Judicial
- Altre. Especificar: _____

A ____ de _____ de ____.

Delegat/da de Protecció

ANNEX VII

INFORME D'ARXIU

NÚM. REGISTRE DE LA SOL·LICITUD D'AJUDA: ____/____

SOBRE LA PERSONA AFECTADA

NOM I COGNOMS:

DNI/NIF:

SEXE: DONA HOME ALTRE

EDAT:

ROL:

TELÈFON:

CORREU ELECTRÒNIC:

Indicar les dades de contacte de la família o del/s seu/s representant/s legal/s:

SOBRE LA PERSONA PRESUNTAMENT AGRESSORA

NOM I COGNOMS:

DNI/NIF:

SEXE: DONA HOME ALTRE

EDAT:

ROL (esportista, entrenador, àrbitre, etc.):

TELÈFON:

CORREU ELECTRÒNIC:

En cas de tractar-se d'un/a menor d'edat, indicar les dades de contacte de la seva família o del/s seu/s tutor/s legal/s:

SOBRE LES DILIGÈNCIES D'INVESTIGACIÓ PRACTICADES

DILIGÈNCIA D'INVESTIGACIÓ 1:

DILIGÈNCIA D'INVESTIGACIÓ 2:

DILIGÈNCIA D'INVESTIGACIÓ 3:

* S'acompanya l'Acta de realització de diligències d'investigació on es desenvolupa aquest extrem.

SOBRE ELS FETS DENUNCIAT I NO ACREDITATS

Data:

Hora:

Lloc:

Fets denunciats i no acreditats:

DECISIÓ

- Arxiu sense més tràmits.

A ____ de _____ de ____.

Delegat/da de Protecció